Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania do obsługi „Działu Farmacji Szpitalnej” Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego wraz z modułem integracji z funkcjonującym już oprogramowaniem księgowym.

### Wykaz zadań do realizacji w ramach zamówienia:

1. Dostawa licencji oprogramowania do obsługi „Działu Farmacji Szpitalnej” KPR o minimalnych funkcjonalnościach opisanych szczegółowo w tabeli nr 1. Wymaganą ilość licencji i stanowisk przedstawiono w tabeli nr 2.
2. Wdrożenie i konfiguracja systemu zgodnie z wymogami opisanymi szczegółowo w tabeli nr 3.
3. Szkolenia dla użytkowników i administratorów systemu w ilości szczegółowo opisanej w tabeli   
   nr 4.
4. Integracja dostarczonego systemu z funkcjonującym w Krakowski Pogotowiu Ratunkowym systemem Finansowo-Księgowym zgodnie w wymogami opisanymi szczegółowo w tabeli nr 5.
5. Dostawa dwóch czytników kodów zgodnie z wymogami opisanymi w tabeli nr 6.

### Tabela nr 1 – wymagania funkcjonalne dla oprogramowania do obsługi „Działu Farmacji Szpitalnej” Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 1 – wymagania funkcjonalne dla oprogramowania do obsługi „Działu Farmacji Szpitalnej” Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego.** | | |
| **Wymagana ilość w całym projekcie: opisana szczegółowo w tabeli nr 2** | | |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany**  *(wpisać TAK w przypadku spełniania parametru wymaganego lub opisać parametr oferowany  w przypadku oferty równoważnej )* |
| **1** | **Wymogi wynikające z prawa:**  1.1 System powinien spełniać wszystkie wymogi wynikające z Polskiego i Unijnego Prawa, w szczególności:   * 1. Prawo Farmaceutyczne   2. Ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii i wynikające z niej obowiązki prowadzenia ewidencji przychodów i rozchodów leków psychotropowych i środków odurzających   3. RODO   4. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/62/UE z dnia 8 czerwca 2011 roku zmieniająca Dyrektywę 2001/83/WE w sprawie kodeksu wspólnotowego odnośnie produktów leczniczych stosowanych u ludzi, oraz Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2016/161 z 2 października 2015 roku   5. Możliwość raportowania danych do Zintegrowanego Systemu Monitorowania obrotu produktami leczniczymi zgodnie wytycznymi Prawa Farmaceutycznego   1.2 Zamawiający wymaga aby system spełniał powyższe wymogi co najmniej w dniu wejścia w życie przepisu.  1.3 Zamawiający wymaga gwarancji producenta aby system z ważną licencją był na bieżąco dostosowywany do zmieniających się przepisów prawnych.  1.4 System powinien posiadać mechanizmy logowania zgodnie z dobrymi praktykami ISO27001 w celu zapewnienia integralności i rozliczalności. |  |
| **2** | System powinien umożliwiać stworzenie własnej bazy leków z możliwością wykorzystania ogólnopolskiej bazy danych leków: BAZYL z możliwością definicji minimum: Nazwa handlowa, nazwa międzynarodowa, dawka, wielkość opakowania, postać leku, cena jednostkowa. |  |
| **3.** | System powinien umożliwiać kontrolę realizacji zawartych z dostawcami umów (ceny, ilości) |  |
| **4.** | System powinien zapewnić wsparcie w przygotowaniu przetargów na dostawy |  |
| **5.** | System powinien umożliwiać przeprowadzenie inwentaryzacji. |  |
| **6.** | System powinien umożliwiać kontrolę daty ważności i numerów serii w tym zablokowanie produktów z określoną datą, serią. |  |
| **7.** | System powinien zapewniać możliwość tworzenia raportów w szczególności:   1. Zużycie za dany okres 2. Przychody i rozchody za dany okres z możliwością podziału na kontrahentów zewnętrznych (dostawy) i wewnętrznych (rozchód wewnętrzny). 3. Raport ogólny, raport dla grupy asortymentu, raport dla pojedynczego produktu. 4. Raport obrotów na magazynie z możliwością podziału na grupy asortymentów 5. Stany zalegające, śledzenie leku z określoną serią   **Export raportów do formatu CSV.** |  |
| **8.** | Obsługa strat leków zniszczonych i przeterminowanych. |  |
| **9.** | Możliwość tworzenia zamówień bezpośrednio w module Apteka Główna przez Farmaceutę na każdego z istniejących kontrahentów wewnętrznych w celu obsługi sytuacji wyjątkowej, gdy odbiorca przychodzi do Apteki osobiście po małe zamówienie. |  |
| **10.** | Możliwość importowaniu faktur przesłanych przez dostawców w formie elektronicznej. |  |
| **11.** | Funkcjonalności „Apteczki Oddziałowej”:   1. Możliwość inwentaryzacji leków w magazynkach oddziałowych. 2. Możliwość tworzenia zamówień na podstawie bazy leków z możliwością zdefiniowania dedykowanej listy asortymentu dla kilku grup odbiorców. 3. Rozchód leków w momencie przeniesienia leków z magazynków oddziałowych do karetki. 4. Możliwość tworzenia raportu rozchodów w podziale na grupy asortymentu. |  |
| **12.** | Funkcjonalność listy osób uprawnionych do nadzoru nad kontrahentami wewnętrznymi. Osoba kierownika musi mieć możliwość zalogowania się na własny login który umożliwi tworzenie i pełny podgląd zamówień i podgląd obrotów na przydzielonych do niego kontrahentach wewnętrznych (ZRM), które składają zamówienia w kilku miejscach stacjonowania. Logowanie kierownika może być na dowolnym komputerze z licencją apteki oddziałowej. Program powinien umożliwiać taką konfigurację, aby uprawnionym do zatwierdzenia zamówienia danego kontrahenta lub grupy kontrahentów był Kierownik lub upoważniona przez niego osoba ( czyli wybrani użytkownicy systemowi ). |  |
| **13.** | Stany minimalne – możliwość zdefiniowania stanów nominalnych dla pozycji asortymentów które są wykorzystywane przy tworzeniu zamówień ( uzupełnij do stanu nominalnego ) |  |
| **14.** | Leki w KPR w czasie podawania pacjentowi nie będą przypisywane w systemie do pacjentów, za wyjątkiem narkotyków i środków psychotropowych. System musi zapewnić poprawną gospodarkę magazynową przy takich założeniach. |  |
| **Dodatkowe informacje dotyczące oferowanego rozwiązania:** | | |
| *Producent, model, marka, specyfikacja techniczna producenta, zdjęcie, itp….**( w przypadku ofert wariantowych skopiować całą tabelę dla każdego wariantu lub opisać warianty )* | | |

### Tabela nr 2 – wymagania dotyczące ilości licencji i stanowisk

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 1 – wymagania dotyczące ilości licencji i stanowisk** | | |
| **Wymagana ilość w całym projekcie: zgodnie z ilościami opisanymi w tabeli poniżej** | | |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany**  *(wpisać TAK w przypadku spełniania parametru wymaganego lub opisać parametr oferowany  w przypadku oferty równoważnej )* |
| **1** | System powinien być dostarczony z licencją bezterminową, tzn. nawet w przypadku nie wykupienia upgreadu rocznego przez zamawiającego system nie powinien przestać działać. Jeżeli zamawiający nie wykupi upgradu rocznego traci jedynie prawo do aktualizacji systemu. |  |
| **2** | Cena za licencję systemu powinna zawierać prawo do aktualizacji przez okres minimum 1 roku. |  |
| **3** | Wykonawca powinien zagwarantować, że cena Upgradu na kolejne lata nie powinna być większa niż 20% ceny licencji podstawowej. |  |
| **4.** | System powinien gwarantować możliwość **jednoczesnego uruchomienia** na:   1. 2 stanowiskach równocześnie w aptece głównej 2. 21 stanowiskach w „aptekach oddziałowych” ( ilość miejsc stacjonowania ZRM + Ambulatorium )   Należy jednak uwzględnić, że ponieważ w jednym miejscu stacjonowania może być więcej niż jeden ZRM, system powinien zapewniać możliwość utworzenia minimum 50 logicznych „apteczek oddziałowych”, gdyż każdy Zespół Ratownictwa Medycznego będzie robił zamówienia i rozliczał rozchód osobno. (nominalnie, na chwilę obecną 33 – ZRM, + 7 Zesp. Transportowe, + 1 Ambulatorium, + rezerwa ) |  |
|  | Rola Kierowników: Planowane jest, aby na tych samych 21 licencjach stanowiskowych, logowali się kierownicy ZRM na swoich uprawnieniach w celu zatwierdzenia zamówień i analizy zużycia dla podległych sobie ZRM-ów. |  |
| **Dodatkowe informacje dotyczące oferowanego rozwiązania:** | | |
| *Producent, model, marka, specyfikacja techniczna producenta, zdjęcie, itp….**( w przypadku ofert wariantowych skopiować całą tabelę dla każdego wariantu lub opisać warianty )* | | |

### Tabela nr 3 – wymagania dotyczące wdrożenie i konfiguracja systemu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 3 – wymagania dotyczące wdrożenie i konfiguracja systemu** | | |
| **Wymagana ilość w całym projekcie: jednorazowa i gwarancja na usługę na okres pierwszego roku.** | | |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany**  *(wpisać TAK w przypadku spełniania parametru wymaganego lub opisać parametr oferowany  w przypadku oferty równoważnej )* |
| **1** | Wdrożenie systemu w zakresie konfiguracji serwera i bazy danych po stronie wykonawcy. Zamawiający zapewni w swojej infrastrukturze, wirtualny dedykowany serwer dla systemu aptecznego w ilości max dwóch serwerów Linux. W przypadku wymagania serwera Windows koszt licencji po stronie wykonawcy. |  |
| **2** | Konfiguracja dostępów sieciowych do miejsc stacjonowania po stronie zamawiającego. |  |
| **3** | Wdrożenie i początkowa konfiguracja systemu w celu jego pełnego pierwszego uruchomienia po stronie wykonawcy. |  |
| **Dodatkowe informacje dotyczące oferowanego rozwiązania:** | | |
| *Producent, model, marka, specyfikacja techniczna producenta, zdjęcie, itp….**( w przypadku ofert wariantowych skopiować całą tabelę dla każdego wariantu lub opisać warianty )* | | |

### Tabela nr 4 - szkolenia dla użytkowników i administratorów systemu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 4 - szkolenia dla użytkowników i administratorów systemu** | | |
| **Wymagana ilość w całym projekcie: zgodnie z opisem w tabeli** | | |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany**  *(wpisać TAK w przypadku spełniania parametru wymaganego lub opisać parametr oferowany  w przypadku oferty równoważnej )* |
| **1** | Szkolenie dla grupy użytkowników „Apteka Główna” (około 4 osób) w wymiarze 8 godzin. |  |
| **2** | Szkolenie dla grupy Administratorzy/Informatycy (około 8 osób) w wymiarze 4 godzin. |  |
| **3** | Szkolenie dla grupy Informatycy + Kierownicy Zespołów Wyjazdowych  ( około 20 osób ) w wymiarze 4 godzin. |  |
| **4** | Przygotowanie skróconej dedykowanej instrukcji obsługi dla Zespołów Ratownictwa Medycznego w zakresie tworzenia zamówień i remanentu „apteczki oddziałowej”. |  |
| **Dodatkowe informacje dotyczące oferowanego rozwiązania:** | | |
| *Producent, model, marka, specyfikacja techniczna producenta, zdjęcie, itp….**( w przypadku ofert wariantowych skopiować całą tabelę dla każdego wariantu lub opisać warianty )* | | |

### Tabela nr 5 – wymagania dotyczące integracji dostarczonego systemu z funkcjonującym w Krakowski Pogotowiu Ratunkowym systemem Finansowo-Księgowym

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 5 – wymagania dotyczące integracji dostarczonego systemu z funkcjonującym w Krakowski Pogotowiu Ratunkowym systemem Finansowo-Księgowym** | | |
| **Wymagana ilość w całym projekcie: integracja jednorazowa i gwarancja na integrację na okres pierwszego roku.** | | |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany**  *(wpisać TAK w przypadku spełniania parametru wymaganego lub opisać parametr oferowany  w przypadku oferty równoważnej )* |
| **1** | System powinien być zintegrowany z istniejącym w KPR systemem Finansowo-Księgowym **Comarch ERP XL w aktualnej wersji.**  W KPR przyjęto, iż z punktu widzenia księgowego, Apteka Główna jest Magazynem, a przekazanie na „apteczki oddziałowe” czyli na „Magazynki Zespołów Ratownictwa Medycznego” jest rozchodem wewnętrznym. Ewentualny zwrot z Magazynku ZRM do apteki głównej jest realizowany dokumentem PZ. System powinien zapewnić obsługę takiego schematu pracy. |  |
| **2** | Integracja minimum następujących dokumentów księgowych:  FZ-faktura zakupu,  PZ-przyjęcie zewnętrzne,  RW-rozchód wewnętrznych,  PW-przychód wewnętrzny,  w taki sposób żeby wszystkie dokumenty powyższe dokumenty były wprowadzane z poziomu programu aptecznego i były automatycznie przenoszone do programu księgowego KPR. |  |
| **3** | Dokumenty powinny być przenoszone automatycznie, czyli bez konieczności wykonywania przez pracowników apteki dodatkowych czynności, minimum raz na dobę. Zamawiający dopuszcza skonfigurowanie mechanizmu integracyjnego skryptem, zadaniem zaplanowanym, trigerem itp.  Zamawiający wymaga, aby użytkownik był powiadamiany automatycznie ( np. mailem ) o błędach pojawiających się przy migracji dokumentów księgowych skutkujących nie wygenerowaniem się dokumentów. |  |
| **4** | System powinien być zintegrowany z systemem księgowym w zakresie bazy kontrahentów i asortymentu apteki.  **W zakresie kontrahentów:** dodanie kontrahenta w systemie aptecznym powinno skutkować dodaniem powiązanego kontrahenta w systemie księgowym. Nie jest wymagane przeniesienie starych kontrahentów. Jest wymagane powiązanie kontrahentów obecnie dostarczających leki ( około 10 ) z systemu księgowego do aptecznego.  Dodatkowo jest wymagane powiązanie obecnych **kontrahentów wewnętrznych** na których następuje rozchód wewnętrzny pomiędzy systemami (około 40 kontrahentów).  **W zakresie asortymentu lekowego:** dodanie nowej pozycji powinno skutkować dodaniem powiązanej pozycji asortymentu w systemie księgowym.  Nie jest wymagane przeniesienie i powiązanie obecnych kontrahentów z systemu księgowego do aptecznego. Zamawiający zakłada, że od wdrożenia nowego systemu będzie pracował na nowo wprowadzonym asortymencie apteki. |  |
| **Dodatkowe informacje dotyczące oferowanego rozwiązania:** | | |
| *Producent, model, marka, specyfikacja techniczna producenta, zdjęcie, itp….**( w przypadku ofert wariantowych skopiować całą tabelę dla każdego wariantu lub opisać warianty )* | | |

### Tabela nr 6 – Dostawa czytnika kodów zgodnie z wymogami opisanymi w tabeli nr 6.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 6 – Dostawa czytnika kodów zgodnie z wymogami opisanymi w tabeli nr 6.** | | |
| **Wymagana ilość w całym projekcie: Dostawa dwóch urządzeń** | | |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany**  *(wpisać TAK w przypadku spełniania parametru wymaganego lub opisać parametr oferowany  w przypadku oferty równoważnej )* |
| **1** | Bezprzewodowy czytnik kodów, o zasięgu pozwalającym na pracę w obrębie pomieszczenia apteki głównej. Pomieszczenie prostokątne około 30 m2.  Komputer w aptece z systemem Windows7. |  |
| **2** | Czytnik kompatybilny z dostarczanym systemem aptecznym w celu realizacji wymogów prawnych wynikających  z „dyrektywy antyfałszywkowej”. |  |
| **Dodatkowe informacje dotyczące oferowanego rozwiązania:** | | |
| *Producent, model, marka, specyfikacja techniczna producenta, zdjęcie, itp….**( w przypadku ofert wariantowych skopiować całą tabelę dla każdego wariantu lub opisać warianty )* | | |

## Wymagania niefunkcjonalne:

W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca powinien:

1. Wyznaczyć kierownika projektu odpowiadającego za realizacji całości przedmiotu umowy   
   i koordynującego pracę wszystkich ewentualnych podwykonawców
2. Wykonać projekty techniczny i przedstawić go zamawiającemu do akceptacji
3. Wykonać projekt powykonawczy i dokumentację administratorską
4. Udostępnić telefon i mail serwisowy.
5. Zapewnić zgodność systemów z obowiązującym w Polsce prawem, w szczególności z zakresu ochrony danych osobowych.
6. **Firma integrująca system apteczny z systemem Finansowo-Księgowym KPR musi posiadać certyfikat partnerski od producenta oprogramowania księgowego tj. firmy COMARCH zezwalający na taką ingerencję w interfejsy systemu COMARCH XL. Należy dołączyć do oferty.**
7. **Dostawca oprogramowania aptecznego powinien mieć uprawnienia do jego modyfikacji na poziomie developerskim. W przypadku wystąpienia przyszłości potrzeby modyfikacji systemu w celu dostosowania do wymogów wynikających wyłącznie ze specyfiki pracy Zespołów Ratownictwa Medycznego, wykonawca powinien mieć taką możliwość na dodatkowe zlecenie.**
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zorganizowanie prezentacji oferowanego systemu do przed podpisaniem umowy.

## Kary umowne:

1. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy kary umownej:
2. za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% całości wartości umowy brutto.
3. w razie niedotrzymania terminu realizacji umowy i poszczególnych elementów wynikających z przyjętego harmonogramu, w wysokości 0,25% całości wartości umowy brutto, za każdy dzień zwłoki;
4. w razie zwłoki w realizacji serwisu gwarancyjnego, kara 100 zł za każdą godzinę zwłoki;
5. wszystkie kary płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania od Zamawiającego.

## Gwarancja:

Na cały przedmiot umowy wykonawca powinien udzielić gwarancji zapewniającej reakcję serwisową w razie awarii w następujących rygorach czasowych:

|  |  |
| --- | --- |
| Kategoria awarii | Czas |
| **Kategoria A** – obejmuje każde uszkodzenie elementu sustemu, które uniemożliwia realizację jego podstawowych funkcji w zakresie przyjmowania zgłoszeń i realizacji podstawowych funkcji | **usunięcie awarii** w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy,  **czas reakcji** poniżej 1 dzień roboczy od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy,  w tym czasie pracownik ten musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz dokonać wstępnej diagnozy uszkodzenia. |
| **Kategoria B** - obejmuje każde uszkodzenie Oprogramowania, które utrudnia realizację jego podstawowych funkcji w zakresie przyjmowania zgłoszeń i realizacji podstawowych funkcji | **usunięcie awarii** w czasie nie dłuższym niż 4 dni robocze od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy,  **czas reakcji** poniżej 1 dzień roboczy od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy, w tym czasie pracownik ten musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz dokonać wstępnej diagnozy uszkodzenia. |
| **Kategoria C** - obejmuje każde zgłoszenie uszkodzenia Oprogramowania nieobjęte Kategorią A lub Kategorią B. | **usunięcie awarii** w czasie uzgodnionym pomiędzy Stronami, nie dłużej niż 14 dni roboczych  **czas reakcji** poniżej 2 dni roboczych od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy, w tym czasie pracownik ten musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz dokonać wstępnej diagnozy uszkodzenia. |

## Harmonogram realizacji projektu przez wykonawcę.

Zamawiającemu zależy na jak najszybszym uruchomieniu wszystkich elementów systemu przez wykonawcę.   
Zamawiający określa termin **31 stycznia 2019** jako termin ostateczny do wdrożenia „oprogramowania aptecznego” przy założeniu, że umowa na dostawę systemu zostanie podpisana do 15 stycznia 2019 roku.   
Jeżeli wykonawca z przyczyn obiektywnych nie jest wstanie uruchomić do 31 stycznia 2019 roku modułu integracji z systemem Finansowo-Księgowym KPR – opisanego w tabeli nr 5, zamawiający dopuszcza termin **28 lutego 2019r.** jako termin ostateczny na uruchomienie pełnej integracji   
z systemem Finansowo-Księgowym.  
Zamawiający będzie traktował krótkie czasy realizacji poszczególnych etapów jako dodatkowy atut   
w ofercie.  
Podstawą do wystawienia faktury za całość przedmiotu zamówienia będzie protokół końcowy odbioru systemu. Zamawiający nie przewiduje płatności cząstkowych.