



TABLET

BIULETYN PRACOWNICZY

Październik 2016 / nr 16



Fot. Maciej Muniak



INSTYTUCJA
WOJEWÓDZTWA
MAŁOPOLSKIEGO

 MAŁOPOLSKA

Światowe Dni Młodzieży 2016

Największe dotychczasowe wyzwanie

3,5 tysiąca lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych i ratowników czuwało nad zdrowiem pielgrzymów. Pracowali w karetkach, namiotach szpitalnych, patrolach pieszych i ruchomych oraz punktach medycznych. Akcją koordynowało Krakowskie Pogotowie Ratunkowe.

W pełnej gotowości były również szpitale i przychodnie.

W ciągu całego tygodnia nie doszło do żadnych poważnych incydentów, a najczęstszymi powodami interwencji były zaskabnięcia, omdlenia, ataki padaczki i drobne urazy, w tym skręcenia stawu skokowego, otarcia

skóry itp. Pojedyncze przypadki dotyczyły alergii, astmy, podejrzenia zawału mięśnia sercowego.

Było to największe wyzwanie, z jakim do tej pory zmierzyło się Krakowskie Pogotowie Ratunkowe. – Zabezpieczaliśmy już papieskie pielgrzymki i inne wielkie wydarzenia, ale żadne z nich nie miało tak wielkiej skali – podkreśla Małgorzata Poptawska, dyrektor Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego. – Podstawową trudność stanowił bardzo długi czas trwania tego wydarzenia oraz duża liczba spotkań, które się w jego ramach odbywały. Drugą skomplikowaną kwestią było przygotowanie mechanizmów

reagowania na bieżąco na zmieniającą się sytuację. Nasze patrole i karetki były cały czas relokowane, były w ruchu, żeby znajdować się zawsze tam, gdzie pielgrzymi ich potrzebują, a jak wiemy, pielgrzymi bardzo dynamicznie przemieszczali się w całym mieście.

TO MY BYLIŚMY PRZY PAPIEŻU

Zespół Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego cały czas czuwał nad bezpieczeństwem Ojca Świętego w ambulansie, który był zawsze przy papieżu. Członkowie tej ekipy należą do grupy najbardziej doświadczonych pracowników Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego, są to wysokiej klasy specjaliści. Niektórzy z nich już pracowali jako bezpośrednie





Fot. Maciej Muniak



Fot. własność Małgorzata Borchólska



Światowe Dni Młodzieży 2016

zabezpieczenie Jana Pawła II i Benedykta XVI, a dla części młodych pracowników, mimo doświadczenia zawodowego, była to pierwsza pielgrzymka papieska.

Przygotowano również wsparcie medyczne ze strony Ministerstwa Obrony Narodowej: szpital polowy oraz most powietrzny przy użyciu samolotów CASA.

Największe siły i środki działały podczas kulminacyjnych uroczystości 30 i 31 lipca:

- 133 karetki zabezpieczenia medycznego ŚDM,
- 166 karetek Państwowego Ratownictwa Medycznego,
- 20 ambulansów wojskowych czteronożnych Min. Obrony Narodowej
- 17 namiotów szpitalnych,
- ponad 500 patroli ruchomych,
- prawie 100 punktów medycznych,
- 17 patroli na quadach,
- 5 śmigłowców Lotniczego Pogotowia Ratunkowego,
- 10 stanowisk dyspozytorskich w sztabie zabezpieczenia medycznego ŚDM,
- 24 dyspozytorów w Krakowie i Tarnowie

Za zabezpieczenie medyczne odpowiadał Wojewoda Małopolski, a akcją koordynowało Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, w którym utworzony został specjalny sztab.

NOWATORSKIE ROZWIĄZANIE: Zabezpieczenie zostało tak przygotowane, aby było jak najbardziej elastyczne. Staraliśmy się podążać za pielgrzymami, czyli w sytuacji, gdy się przemieszczali, następowała alokacja zarówno karetek, jak i patroli pieszych – cały czas

na bieżąco monitorowaliśmy sytuację i kierowaliśmy nasze siły w miejsca, gdzie mogą być najbardziej potrzebne. W taki właśnie sposób pracował sztab zabezpieczenia medycznego Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego, który tak naprawdę stanowił odrębny system z własną dyspozytornią z 10 stanowiskami.

Przygotowany został system łączności, a każdy z ambulansów wyposażony został w moduł gps. Dzięki takiemu rozwiązaniu cały czas nasz sztab widział na swoich monitorach, na elektronicznych mapach, aktualne położenie wszystkich zespołów.

Dla osoby z zewnątrz zabezpieczenie medyczne sprowadza się do tego, co jest widoczne na pierwszy rzut oka: karetek, sprzętu, namiotów szpitalnych, śmigłowców i patroli. A tak naprawdę, jest to tylko niewielki wycinek całej pracy i w dodatku najłatwiejszy do przygotowania. Równie dużym wyzwaniem była logistyka, czyli przygotowanie zaplecza dla profesjonalistów.

Krakowskie Pogotowie Ratunkowe opracowało specjalne procedury, np. jednolite standardy wyposażenia w sprzęt, leki i personel każdego ogniwa pomocy, schematy współpracy pomiędzy jednostkami, nawet w tak banalnych wydawałoby się sprawach, jak postępowanie z odpadami medycznymi.

Odrębnego opracowania wymagała dokumentacja medyczna. Krakowskie Pogotowie na potrzeby ŚDM przygotowało specjalną dokumentację medyczną i karty wywiadu medycznego we wszystkich językach obowiązujących na ŚDM.



Fot. Grzegorz Jakubowski, Kancelaria Prezydenta RP

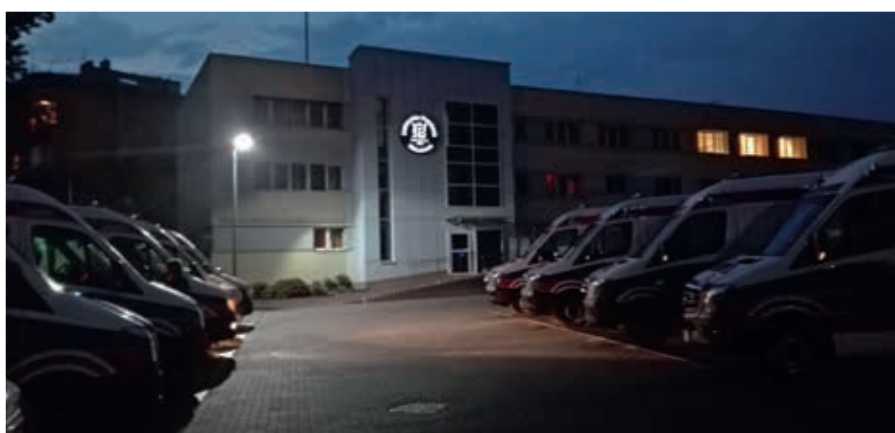


Fot. Paweł Łukasiewicz

Podczas przygotowań korzystaliśmy z naszych własnych doświadczeń podczas zabezpieczenia poprzednich pielgrzymek papieskich w Krakowie oraz innych plenarnych wydarzeń o dużej skali. Pod uwagę brane były te schematy zabezpieczenia, a także analizy przebiegu innych podobnych spotkań – przede wszystkim zabezpieczenie poprzednich edycji Światowych Dni Młodzieży, szczególnie tych, które odbywały się w miastach europejskich.

– *Trudno byłoby poradzić sobie z takim wyzwaniem, gdyby nie doskonała współpraca wszystkich służb medycznych – podkreśla Małgorzata Popławska, dyrektor Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego. – Pragnę podziękować wszystkim jednostkom służb medycznych, które przyjechały do nas z całej Polski za ten ogromny wysiłek. To dzięki Wam i waszemu zaangażowaniu i życzliwemu podejściu zabezpieczenie medyczne Światowych Dni Młodzieży prowadzone było bardzo profesjonalnie.*

(red)



Koordynacja zabezpieczenia

Sztab – informatyka – łączność

Jednym z podstawowych zadań w ramach koordynacji zabezpieczenia medycznego było zapewnienie łączności dla wszystkich elementów zabezpieczenia. Aby temu sprostać, zaprojektowaliśmy odpowiedni schemat, który musiał uwzględnić możliwości techniczne oraz odpowiednią organizację pracy.

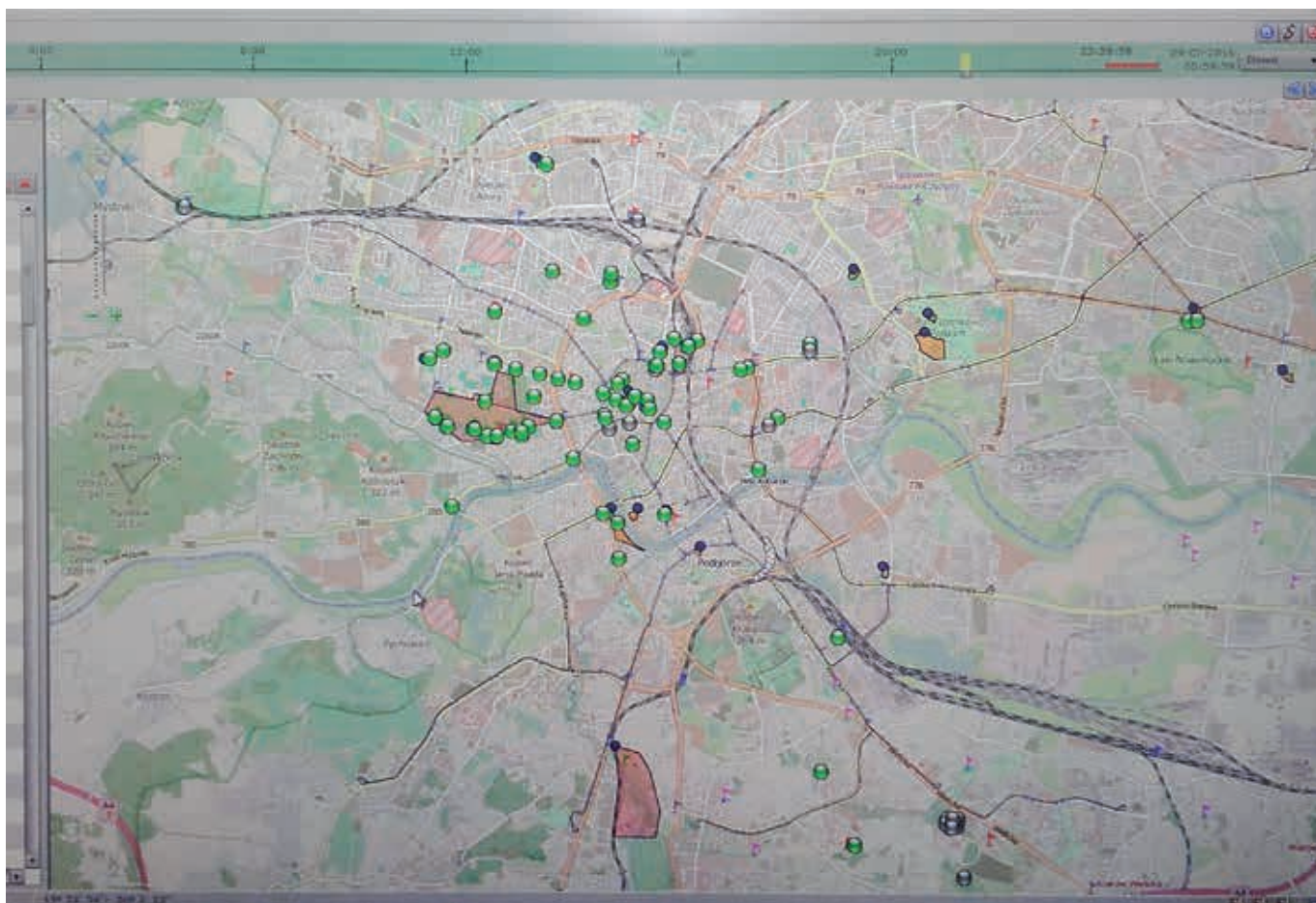
Na czas ŚDM wyposażyliśmy w **radiotelefony ręczne 750** patroli pieszych i stałych. Radiotelefony były, ze względu na bezpieczeństwo, w dwóch różnych

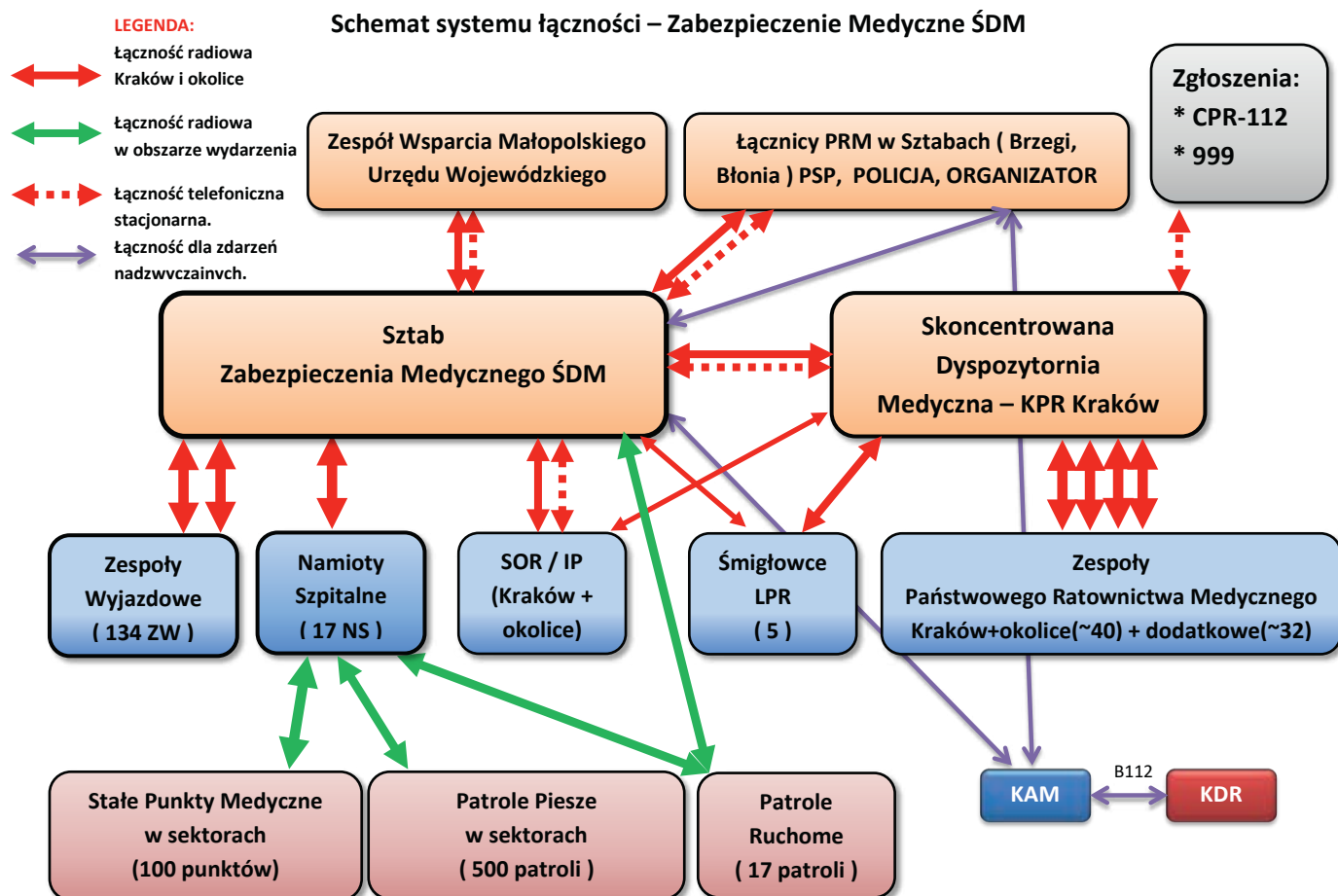
systemach (90 radiotelefonów analogowych oraz 670 radiotelefonów cyfrowych w technologii CDMA). Wyzwaniem było zaprojektowanie systemu łączności i struk-

tury organizacyjnej w taki sposób, aby zapewnić niezawodność i przepustowość. Postawiono na modułowe schematy i zhierarchizowaną strukturę co zdało egzamin w 100 procentach. Grupy rozmowne w poszczególnych kanałach i częstotliwościach mogły rozmawiać równocześnie, nie zakłócając się wzajemnie. Możliwe było prowadzenie do 30 rozmów jednocześnie.

Ze względu na to, że Światowe Dni Młodzieży wymagały praktycznie całodobowej pracy przez kilka dni, nie bez znaczenia była też logistyka ładowania radiotelefonów ręcznych, baterii zapasowych oraz reagowania na usterki. Wykonano 18 stolików do ładowania radiotelefonów w warunkach polowych, przeszkolono łączników w namiotach jak ładować baterie zapasowe podczas każdego wydarzenia.

Wszystkie zespoły wyjazdowe, które przybyły od dysponentów z całej Polski, miały radiotelefony zaprogramowane zgodnie z precyzyjnymi wytycznymi KPR. Pozostałym, które przyjeżdżały z innych organizacji i podmiotów, musieliśmy na bieżąco montować radiotelefony samocho-





dowe i magnesowe instalacje antenowe. W sumie w trybie „na bieżąco” zainstalowano **68 radiotelefonów samochodowych**, a pozostałe **66 ambulansów**, które już miały radiotelefony, przetestowano pod kątem kompatybilności.

W analogowych systemach radiowych problemem jest to, że – jeżeli wszystkie anteny są na jednym maszcie, to nadając z jednej anteny, pozostałe radiotelefony w tej lokalizacji tracą czułość odbiornika i nie słychać jak zespół woła dyspozytora. Ten problem również udało się rozwiązać poprzez postawienie dodatkowych przemienników (w sumie zamontowano 4 dodatkowe przemienniki) oraz zdalnych stacji radiowych sterowanych po sieci IP (w sumie zamontowano 4 dodatkowe zdalne stacje radiowe). Sterowanie przemienników ze Sztabu ŚDM odbywało się na specjalnych antenach kierunkowych, minimalnych mocach nadawczych oraz z zastosowaniem dodatkowych filtrów wąskopasmowych.

Wszystkie dodatkowe zespoły wyjazdowe zostały wyposażone w dodatkowe moduły GPS, które pozwoliły na wizualizację położenia każdego z nich. Na mapie naniesiono dodatkowe informacje, takie jak np. sektory dla pielgrzymów czy drogi między sektorami.

Zebrane doświadczenia pokazały, że dla tak dużego zabezpieczenia przydatne byłoby narzędzie informatyczne, które można by nazwać uproszczonym SWD. Nie dało się go jednak zaprojektować bez doświadczeń i wdrożyć w tak krótkim czasie bez testów, których nie byłoby jak wykonać. Dziś już wiemy jak może wyglądać SWD dla gigantycznych zabezpieczeń i jakie funkcjonalności w nim byłyby kluczowe.

Usprawniłoby na pewno wymianę informacji pomiędzy poszczególnymi dyspozytorami pracującymi w sztabie.

Gdyby ktoś potrzebował wsparcia organizacji informatyki i łączności dla zabezpieczenia medycznego wydarzenia na 2 mln osób, to proszę dać namiary do Działu Informatyki i Łączności KPR ☺.

Tekst i ilustracje: Filip Banaś



Specjalna Grupa TRIAGE

Od 12 lipca do końca Światowych Dni Młodzieży 2016 (2 sierpnia) w ramach struktur Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego pełniła dyżur Grupa Triage, powołana przez Dyрекcję KPR i ujęta w planie zabezpieczenia medycznego ŚDM.



Praca podczas ŚDM. Fot. Piotr Kominek

Grupa składała się z dwunastu ratowników medycznych, podzielonych na trzy sekcje, które mogły być wykorzystywane razem lub odrębnie. Grupa wyposażona została w dodatkowe środki łączności (radio osobiste, łączność CDMA, łączność zapasowa) oraz zwiększoną ilość sprzętu służącego do segregacji medycznej (opaski i światła chemiczne) oraz natychmiastowego zaopatrywania obrażeń ciała zagrażających życiu (duża ilość staz taktycznych, opatrunków hemostatycznych, igły do dekompresji odmy prężnej, opatrunki do zamykania odmy otwartej). W wyposażeniu jednostki znalazły się również wysokiej jakości kaski i kamizelki balistyczne oraz inne akcesoria zwiększające bezpieczeństwo ratowników.

Na członków Grupy wybrani zostali ratownicy medyczni posiadający doświadczenie w działaniach w warunkach symulowanych zdarzeń masowych w kraju i za granicą a także regularnie uczestniczący w mistrzostwach w ratownictwie medycznym. W okresie poprzedzającym ŚDM przeszli dodatkowe przeszkolenie z zakresu koordynacji zdarzeń masowych, segregacji medycznej oraz współpracy ze szpitalami. Brali udział w zajęciach z żołnierzami Sił Zbrojnych RP w trakcie 6 dniowego szkolenia, a także w ćwiczeniach z siłami antyterrorystycznymi policji w trakcie tygodniow-

wych warsztatów taktyczno-medycznych. Ważnym elementem przygotowania Grupy był trening psychologiczny i zajęcia, mające na celu budowanie zespołu. Odbływały się one pod okiem psychologów wojskowych.

Każdy z członków Grupy przygotowując się do ŚDM 2016, przez 2 miesiące spędził

ok. 200 godzin na szkoleniach, warsztatach i treningu z zakresu zdarzeń masowych.

Ale Grupa Triage szkoliła nie tylko swoich członków. Na początku lipca zorganizowała ćwiczenia w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie. Zadaniem personelu SOR była segregacja i udzielenie pomocy ok. 30 pacjentom, rannym w ataku terrorystycznym, którzy przybyli do oddziału w bardzo krótkim czasie. Ćwiczenia w USD spotkały się z bardzo dobrą reakcją personelu oraz chęcią wyrażoną przez kierownictwo SOR do dalszej współpracy szkoleniowej.

W trakcie ŚDM 2016 Grupa była dysponowana w przypadku wystąpienia zdarzenia z potwierdzoną lub domniemaną dużą ilością poszkodowanych (zdarzenia mnogie i masowe o każdym charakterze). Na miejscu zdarzenia Kierujący Grupą koordynował działania na poziomie zarówno Medycznych Czynności Ratunkowych jak i Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy. Celem działania Grupy była pomoc wszystkim służbom obsługującym zdarzenie mnogie lub masowe a także wspomaganie pracy Sztabu Zabezpieczenia Medycznego w trakcie ŚDM.

Grupa brała udział w kilku większych zdarzeniach, m.in. zderzenie autokarów z pielgrzymami, przeładowanie dworca głównego w Krakowie, awaryjne hamowanie pociągu w Podłężu, przeciążenie jednego z namiotów szpitalnych w Brzegach, a także służyła pomocą w kilkudziesięciu mniejszych incydentach związanych najczęściej z opróżnianiem Błoi i Brzegów.

Piotr Kominek



Praca podczas ŚDM. Fot. Paweł Łukasiewicz



Praca podczas ŚDM. Fot. Piotr Kominek



Ćwiczenia przed ŚDM na dworcu Kraków-Płaszów



Ćwiczenia przed ŚDM na dworcu Kraków-Płaszów

Ważny sektor w ratownictwie medycznym

Zabezpieczenie medyczne wydarzeń



Spotkanie Jana Pawła II ze służbami zabezpieczającymi jego wizytę w Krakowie, rok 2002

Już w pierwszych latach swojej działalności krakowskie pogotowie zajmowało się, poza bieżącą pracą, sprawowaniem opieki medycznej podczas dużych wydarzeniach. Były to koncerty i przedstawienia plenerowe, rajdy samochodowe, a przede wszystkim – ważne uroczystości państwowe.

Krakowskie Ochotnicze Towarzystwo Ratunkowe już w **roku 1910** organizowało sieć punktów pierwszej pomocy podczas obchodów 500-lecia bitwy pod Grunwaldem. W roku 1927 zabezpieczało pogrzeb Juliusza Słowackiego, w **roku 1935** – Józefa Piłsudskiego, a – przenosząc się już do współczesności, w **roku 2010** – Krakowskie Pogotowie Ratunkowe zorganizowało zabezpieczenie medyczne podczas pogrzebu pary prezydenckiej Marii i Lecha Kaczyńskich.

Największymi jednak wydarzeniami, nad którymi pieczę miało Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, były pielgrzymki papieskie. W sumie pogotowie organizowało zabezpieczenie medyczne dla wszystkich dziewięciu wizyt Ojca Świętego.

Wśród nich najbardziej poważnym wyzwaniami były Światowe Dni Młodzieży, które trwały **od 25 do 31 lipca 2016 r.** Spotkania z papieżem Franciszkiem, na które przybyła młodzież z całego świata, odbywały

się przez kilka dni w Krakowie, Oświęcimiu, Częstochowie oraz Brzegach. W kulminacyjnej uroczystej mszy świętej w Brzegach udział wzięło prawie 2 miliony pielgrzymów.

Za całość zabezpieczenia medycznego odpowiadało Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, które stworzyło odrębny sztab koordynujący pracę ponad 3,5 tysiąca pielęgniarek, ratowników medycznych i ratowników, jacy pracowali w karetkach, namiotach szpitalnych, patrolach pieszych i ruchomych oraz punktach medycznych.

(red)



Wizyta Benedykta XVI w Krakowie, rok 2006



Wizyta Jana Pawła II w Krakowie, rok 1979.
(ze zbiorów Muzeum Ratownictwa w Krakowie)



Wizyta Jana Pawła II w Krakowie, rok 1991
(ze zbiorów Muzeum Ratownictwa w Krakowie)



Wizyta Jana Pawła II w Krakowie, rok 1997



Wizyta Jana Pawła II w Krakowie, rok 1999



Wizyta Jana Pawła II w Krakowie, rok 2002

125 lat Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego



Obchody jubileuszu

■ 5 października – 5 listopada

Wystawa plenerowa poświęcona dziejom Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego. Krakowskie Plany u wylotu ul. św. Anny

■ 25 października w godz. 9-15

Dzień otwarty Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego: pokazy ratownictwa medycznego, szkolenia z zakresu pierwszej pomocy, wizyta w centralnej dyspozytorni, siedziba KPR, ul. Łazarza 14

■ 26 października godz. 11

uroczystość jubileuszowa w Muzeum Lotnictwa Polskiego, al. Jana Pawła II 39 w Krakowie

